

## Regulamin:

Właścicielem witryny jest:

Polski Instytut Budownictwa Pasywnego i Energii Odnawialnej imienia Günтера Schlagowskiego NON-PROFIT Sp. z o.o. posiadający adres miejsca wykonywania działalności: ul. Homera 55, 80-299 GDAŃSK (Osowa), NIP: 204-000-04-44, tel. +48585241206, email: [pibp@pibp.pl](mailto:pibp@pibp.pl) (PIBP)

### 1. Sposób rezerwowania i dostawa towaru

Najbardziej ekonomiczną i najszybszą formą zamawiania towaru jest korzystanie z naszego systemu rezerwacji poprzez stronę www lub po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym można składać rezerwacje wiadomością e-mail.

Na produkty niestandardowe i niektóre produkty sprowadzane pod zamówienie oraz przy zamawianiu pakietów oprogramowania pobieramy zadatek, który przed przystąpieniem do realizacji zamówienia musi być wpłacony na konto podane w punkcie 2. O konieczności zapłaty Klienta informujemy telefonicznie, sms lub e-mailem, przesyłając fakturę pro forma.

Koniecznym warunkiem dokonania rezerwacji jest podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail, zostanie on przekazany kurierowi, który w razie problemów z odnalezieniem adresu lub brakiem osoby pod wskazanym adresem, będzie się kontaktował w celu ustalania szczegółów i czasu dostawy.

Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi, aby w zamówieniach firmowych oprócz danych Państwa firmy podać również nazwisko osoby, z którą możemy się skontaktować przy ewentualnym potwierdzeniu zamówienia. Zamówienia, których z różnych względów nie uda się potwierdzić w ciągu 3-dni, nie będą realizowane.

PIBP dostarcza towar na terenie Polski firmą kurierską InPost oraz towar o mniejszych gabarytach również za pośrednictwem [InPost Paczkomaty 24/7](#)

Przesyłki o wadze powyżej 30 kg lub wybór innego spedytora niż InPost, wymagają kontaktu i uzgodnienia z PIBP – tel. 58 524 12 06 .

Za dostawę firmą kurierską pobierana jest zryczałtowana opłata w wysokości **25.99 zł** brutto lub przy dostawie do paczkomatów **19.99 zł** brutto.

Oprogramowania PHPP w wersji 9 wraz z drukowaną instrukcją przekazywane jest na nośnikach usb pocztą tradycyjną, natomiast transfer oprogramowania w wersji 10 i nowszej odbywa się drogą elektroniczną, wyłącznie za pośrednictwem platformy do pobierania udostępnianej przez licencjodawcę.

## 2. Sposób zapłaty

Dostępne formy płatności:

- Pobranie (płatność przy odbiorze)
- Przelew na rachunek bankowy

Poniżej podajemy dane naszego rachunku bankowego na który można wykonać bezpośredni przelew bankowy:



[mBank S.A.:](#)

05 1140 1065 0000 3335 8600 1001

## 3. Czas realizacji

Zamówienia pojedynczych Towarów, znajdujące się w naszym magazynie w Gdańsku, staramy się dostarczać do Państwa maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych. Nie dostarczamy towaru w soboty i niedziele a składane w te dni zapytania ofertowe rozpatrujemy w najbliższy dzień roboczy.

Przygotowywanie oprogramowania do wysyłki, trwa od 2 do 4 dni roboczych.

Jeżeli rezerwacja dotyczy większego zamówienia towaru którego nie mamy na stanie i jest on nieosiągalny „od ręki”, Klient jest informowany o planowanym terminie realizacji zamówienia.

Produkty, które są osiągalne i jesteśmy je w stanie wysłać w dniu składania rezerwacji bądź następnym dniu roboczym, wysyłamy bez wcześniejszego kontaktu z Klientem.

W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem czas realizacji zamówienia jest liczony od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Podane terminy i okresy są jedynie orientacyjne i nie stanowią zapewnień i oświadczeń o terminie realizacji.

W dniu nadania przesyłki Klient powinien być informowany o tym fakcie e-mailem wraz z nr paczki, jaki został nadany przez firmie spedycyjną np. InPost.

## 4. Dokument sprzedaży

PIBP wystawia dokument sprzedaży do każdej dokonanej transakcji. Dokumentem tym jest faktura VAT przy wysyłce towaru, wysyłana na adres e-mail podany w trakcie składania zapytania. Przy odbiorze własnym dokument sprzedaży to wydrukowana faktura VAT lub paragon fiskalny.

## 5. Gwarancja i reklamacje

Towary sprzedawane przez naszą firmę są wysokiej jakości. Sposób ich magazynowania i pakowania zapewnia ochronę przed uszkodzeniami zarówno mechanicznymi jak i elektrycznymi. Każdy produkt sprzedawany jest objęty gwarancją jakości. Okres gwarancji wynosi 1 rok. Okres Reklamacji wynosi 2 lata. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji i dostarczenia reklamowanego towaru do sprzedającego. Reklamacje zgłaszane bezpośrednio producentowi rozpatrywane są, na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych producenta. Polityka zwrotów towarów nie obowiązuje dla oprogramowania PHPP chyba, że jest ono wadliwe.

## 6. Odstąpienie od umowy

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni. Na równi z konsumentem traktowane są osoby fizyczne określone w Dz. U. 2014 poz. 827 Art. 38a. Równowartość 10,5

## **7. Informacja o ochronie danych osobowych**

Polski Instytut Budownictwa Pasywnego i Energii Odnawialnej imienia Günтера Schlagowskiego NON-PROFIT Sp. z o.o. oraz podmioty z nim współpracujące, posiadający adres miejsca wykonywania działalności: ul. Homera 55, 80-299 GDAŃSK (Osowa), NIP: 204-000-04-44, adres poczty elektronicznej: [pibp@pibp.pl](mailto:pibp@pibp.pl) – zwana dalej „Administratorem” i będąca jednocześnie Usługodawcą Serwisu lub Sklepu Internetowego i Sprzedawcą.

Dbamy o to, aby dane te były odpowiednio zabezpieczone, a ich przetwarzanie było jasne, rzetelne i zgodne z przepisami. Zapewniamy Państwa, że w swoim postępowaniu kierujemy się przepisami prawa regulującymi zasady ochrony danych osobowych.

Jeśli zechcą Państwo dowiedzieć się więcej, w każdej chwili mogą Państwo przejrzeć [szczegółową informację o ochronie danych osobowych](#).

## **8. Polityka prywatności**

Dokładamy starań, by wszystkie informacje na Twój temat były odpowiednio zabezpieczone. Witryna wykorzystuje ciasteczka (ang. cookies), szczegóły w jakim celu są wykorzystane opisane są w [informacji o ciasteczkach na naszej witrynie](#). Pełne informacje o przetwarzaniu danych i ich celach zostały opisane w [informacji o ochronie danych osobowych](#).

## **9. Postanowienia końcowe**

Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane dane techniczne nie zawierają braków lub błędów. Mają one charakter poglądowy. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z PIBP – tel. 58 524 12 06 przed podjęciem decyzji o zakupie.

Polski Instytut Budownictwa Pasywnego i Energii Odnawialnej imienia Günтера Schlagowskiego NON-PROFIT Sp. z o.o. jest właścicielem praw autorskich materiałów drukowanych oraz dystrybutorem oprogramowania PHPP wyprodukowanego przez licencjodawcę - Passivhaus Institut GmbH , Rheinstr. 44/46, 64283 Darmstadt, Germany, który równocześnie jest właścicielem praw autorskich tego oprogramowania.

Aby przekazać prawa użytkownika oprogramowania PHPP w wersji 10 osobom trzecim, PIBP przekazuje link klientom po zakupie licencji PHPP. Licencja PHPP 10 zostanie automatycznie zarejestrowana po utworzeniu przez tego klienta konta. (Docelowy użytkownik oprogramowania powinien użyć linku przekazanego przez PIBP do zarejestrowania się w bazie danych użytkowników licencjodawcy, która jest połączona z platformą do pobierania, i otrzymuje dostęp do pobrania PHPP 10 (2021), ewentualnych narzędzi dodatkowych oraz do online'owej instrukcji).

Aby przekazać prawa użytkownika oprogramowania PHPP w wersji 9 osobom trzecim, Klient przekazuje do PIBP, przed wykonaniem płatności, adres email użytkownika, który zostanie przekazany w ramach rejestracji oprogramowania w bazie licencjodawcy. Zgodnie z polityką licencjodawcy Klienci i osoby trzecie nie nabywają żadnych praw dotyczących PHPP, narzędzi dodatkowych i instrukcji, ani ich części, poza prawem do korzystania z narzędzi do własnych projektów budowlanych.

Jeżeli PIBP nie otrzyma informacji od Klienta o konieczności rejestracji oprogramowania na dane adresowe osób trzecich, PIBP powinno przekazać adres Klienta w ramach rejestracji oprogramowania w bazie licencjodawcy. Jeżeli oprogramowanie ma zostać zarejestrowane w bazie licencjodawcy na osoby trzecie wymagane jest uprzednie zaakceptowanie polityki prywatności PIBP przez te osoby. W takim przypadku Klient, jako zamawiający powinien poinformować PIBP o takim fakcie, przed wykonaniem płatności.

Wszystkie nazwy firm i znaki handlowe użyte w tekście są znakami zastrzeżonymi dla ich

właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celu identyfikacji. Niniejsza strona nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów prawa.